

## İçindekiler Table of Contents

### 4 Editörden Editorial

---

#### MAKALELER ARTICLES

---

- 7 **BPO Call Centres: Psychosocial Issues and Related Ethical Conundrums**  
İSDKK Çağrı Merkezleri: Psikososyal Sorunlar ve Bunlarla İlişkili Etik Muammalar  
Nalini *BIKKINA*
- 21 **İş Ahlakı Uygulamalarının Çalışan Memnuniyeti ile İlişkisi**  
The Relationship of the Application of Business Ethics with Employee Satisfaction  
Sibel *ÇELİK*
- 41 **Türkiye’de İş Ahlakı Çalışmaları: Mevcut Durum ve Yönelimler**  
Studies on Business Ethics in Turkey: Current Situation and Tendencies  
Taha *BĞRİ / Lütfi SUNAR*
- 69 **Kazak ve Türk Yöneticilerin İş Etiğine İlişkin Tutum ve Davranışları**  
Attitudes and Behaviors towards Business Ethics of Kazakh and Turkish Managers  
Arman *NURMAKHAMATULY*
- 97 **Esnek Kapitalizm ve Altın Yakalı Çalışanlar**  
Flexible Capitalism and Gold Collar Workers  
Yusuf *YÜKSEL*

---

#### BİRİKİMLER HERITAGE

---

- 119 **Sabahattin Zaim ve Güzel İnsan Modeli**  
Sabahattin Zaim and the Model of Fair Human Being  
Halil *ZAİM*
- 125 **İslâm Ekonomisi ve İslâm Ülkeleri İşbirliği Sahasında Son 50 Yıldaki Gelişmeler**  
Developments on Cooperation of Islamic Countries and Islamic Economics in Last 50 Years  
Sabahattin *ZAİM*

---

#### TANITIM VE DEĞERLENDİRME REVIEW

---

- 145 **Değerler Eğitimi Uluslararası Konferansı**  
International Conference on Values Education  
Bülent *DİLMAÇ*
- 148 **Yeni Kamu Yönetimi ve Etik**  
New Public Management and Ethics  
Muammer *ÖZTÜRK*
- 151 **Bir Hayat Kılavuzundan Notlar**  
Notes from a Life Guide  
Muaz *YANILMAZ*
- 159 **Yayın Kuralları** Notes for Contributors